

১। Password পাইনি, কি করব?

উত্তর - Network Problem এর জন্য হতে পারে, কিছুক্ষণ অপেক্ষা করো, Registered মোবাইল নাম্বার এ পেয়ে যাবে, কম করে ২ ঘন্টা অপেক্ষা করো; না পেলে Website এর Contact পেজ এ গিয়ে তথ্য গুলি দিয়ে মেইল করে দাও, মেইল এ উত্তর পেয়ে যাবে।

২। অ্যাপ্লিকেশান ID পাইনি, কি করব?

উত্তর - Website এর Contact পেজ এ গিয়ে অ্যাপ্লিকেশান ID তে ০০০০০০০০ (শূন্য) লিখে মেইল পাঠিয়ে দেও, মেইল এর মাধ্যমে অ্যাপ্লিকেশান ID ও Password পেয়ে যাবে।

৩। আমি মোবাইল নাম্বার ভুল দিয়ে ফেলেছি, কি করব?

উত্তর - তাহলে পুনরায় রেজিস্ট্রেশন করতে পারো সঠিক মোবাইল নাম্বার দিয়ে।

৪। উচ্চমাধ্যমিক এর রোল নাম্বার ভুল দিয়ে রেজিস্টার করে ফেলেছি, কি করব?

উত্তর - তাহলে পুনরায় রেজিস্ট্রেশন করতে পারো সঠিক রোল নাম্বার দিয়ে।

৫। ফর্ম জমা দেওয়ার জন্য কোথায় যাবো?

উত্তর - কোথাও যেতে হবে না, ফর্ম এর প্রিন্ট আউট কপি টি নিজের কাছে রেখে দেও, কাউন্সিলিং এর সময় নিয়ে যেতে হবে।

৬। কিভাবে পেমেন্ট করবো, ব্যাংক এ চালান জমা দেওয়ার পদ্ধতি কি নেই?

উত্তর - না, শুধুমাত্র অনলাইনের মাধ্যমেই পেমেন্ট করতে পারবে আর অন্য কোন পদ্ধতি নেই।

৭। কোন তথ্য ফর্ম ফিল আপ এর সময় ভুল হয়ে গেছে দিতে, কিন্তু পেমেন্ট করা হয়ে গেছে, কি করবো?

উত্তর - পুনরায় রেজিস্ট্রেশন করতে হবে উচ্চমাধ্যমিক এর রেজিস্ট্রেশন নাম্বার দিয়ে, Final Submit হয়ে গিয়ে থাকলে কোন তথ্য এডিট করা যায়না।

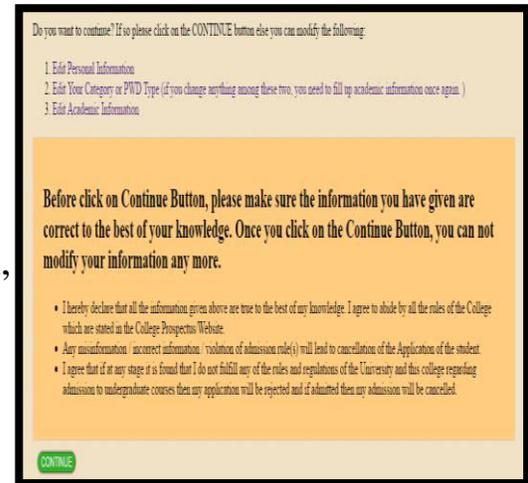
৮। কোন তথ্য ফর্ম ফিল আপ এর সময় ভুল হয়ে গেছে দিতে, কিন্তু পেমেন্ট করা হয়নি, কি করবো?

উত্তর - 'Before click on Continue Button, please make sure the information you have given are correct to the best of your knowledge. Once you click on the Continue Button, you cannot modify your information anymore.'

Continue বোতাম এ ক্লিক করার আগে ভুল হওয়া

তথ্য গুলি এডিট করা যাবে, কিন্তু Continue বোতাম এ ক্লিক করা হয়ে গেলে এডিট করা সম্ভব না, পুনরায় রেজিস্ট্রেশন করতে হবে নতুন করে।

৯। পেমেন্ট করেছি কিন্তু সেটা Unsuccessful হয়ে গেছে, কি করবো?



উত্তর - Institution এর অ্যাকাউন্ট এ transaction failure হলে ব্যাংক এর মাধ্যমেই টাকা টি ফেরত পাবে, কতদিন এর মধ্যে ফিরত পাবে তা ব্যাংক এর উপর নির্ভর করছে।

Failed হওয়ার কারণ গুলি হল - Card Bin Stop Listed, Rejected By Acquirer, Unable to be determined, Application Error, CANCELLED, Transaction has been cancelled, Issuer or switch unavailable, ইত্যাদি Message দেখাবে পেমেন্ট Unsuccessful হলে।

১০। ফটো আপলোড করতে জায়গা পাচ্ছি না, কি করবো?

উত্তর - Application Form ফিল আপ করার সময় ফটো আপলোড করতে হবে না, Online Admission নেওয়ার সময় ফটো আপলোড করতে পারবে কিন্তু ফটোর মাপ 40 KB এর বেশি হবে না, তার ধরণ Jpeg অথবা Jpg হতে হবে।

১১। যদি Application ID অথবা Password , অথবা যদি সব ভুলে যাই, কি করবো?

উত্তর - Application থেকে Forget Password অথবা Forget Application ID বোতাম এ ক্লিক করো; নিজের নাম, উচ্চমাধ্যমিক এর প্রদত্ত রোল নাম্বার, উচ্চমাধ্যমিক এর উত্তীর্ণ বছর, নিজের Valid মোবাইল নাম্বার দিয়ে সাবমিট করলে ভুলে যাওয়া Application ID ও Password টি পেয়ে যাবে নিজের Computer screen এ।